

**Política de Protección de Datos de Consumidores y Usuarios de Cervecería Nacional
CN S.A., Dinadec S.A. y Tada Ecuador S.A.S.**

1. Responsables del tratamiento de datos personales:

A continuación, se indican las sociedades a las que aplica por igual esta Política de Protección de datos personales

NOMBRE	RUC	DIRECCIÓN
Cervecería Nacional CN S.A.	0990023549001	Kilómetro 16 ½ vía Daule, calle Cobre y Avenida Pascuales, Edificio Cervecería Nacional, Guayaquil – Ecuador
Dinadec S.A.	0992526742001	
Tada Ecuador S.A.S.	0993370025001	

En adelante, todas las compañías detalladas serán mencionadas en forma conjunta como "LAS COMPAÑÍAS".

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, podrán actuar como responsables del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento de manera conjunta o independiente y pone a su disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, con el propósito de garantizar su derecho a la protección de estos.

2. Aplicabilidad de la Política:

Esta política se aplica tanto a los consumidores de nuestros productos como a los usuarios de nuestras páginas web y participantes en nuestras iniciativas, en lo pertinente. Reconocemos que algunas disposiciones y finalidades pueden no ser aplicables para todos los usuarios. Por lo tanto, hemos adoptado un enfoque diferenciado para garantizar la relevancia y adecuación de nuestras prácticas de tratamiento de datos personales.

Para un mayor entendimiento, consideraremos:

2.1. Consumidores:

Esta política cubre todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales de nuestros consumidores de productos.

2.2. Usuarios:

Esta política también cubre todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales de los usuarios de nuestras páginas web y participantes en nuestras iniciativas, eventos y otras actividades organizadas por LAS COMPAÑÍAS. Dichos usuarios pueden no estar involucrados en la compra o consumo de nuestros productos, y por lo tanto, algunas finalidades específicas para titulares de datos no les serán aplicables.

Para los usuarios, se podrán aplicar otras finalidades de tratamiento de datos personales, que serán informadas a través de avisos o políticas específicas. Estas pueden incluir, pero no están limitadas a:

- **Participación en Concursos y Sorteos:** Recolección y tratamiento de datos personales para gestionar la participación y notificación de resultados, cuyos datos se tratarán para cumplir con nuestras obligaciones contractuales.
- **Suscripción a Newsletters:** Uso de datos para el envío de boletines informativos, actualizaciones de productos, y promociones, basados en su consentimiento.
- **Personalización de Experiencia en Línea:** Análisis de datos de navegación y preferencias para mejorar la experiencia del usuario en nuestras páginas web. Basaremos estas actividades en su consentimiento y en nuestro interés legítimo, según sea el caso.
- **Iniciativas de Marketing y Publicidad:** Recolección de datos para la creación de perfiles y envío de ofertas personalizadas, siempre con el consentimiento del usuario.

Para efectos de la presente política, ya sea que se trate de consumidores de nuestros productos o usuarios, nos referiremos a ambos como "titulares de datos". Las finalidades del tratamiento de los datos personales aplicarán de conformidad con la naturaleza de la relación con nosotros, asegurando así que cada titular de datos reciba la información y protección pertinentes según su interacción específica.

3. Categorías de datos personales de los titulares de datos:

Las categorías de datos personales que serán utilizadas de titulares de datos, según aplique el caso en particular, son las siguientes:

- 3.1. Datos de identificación
Por ejemplo: cédula de ciudadanía, RUC, firma, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, imagen y voz.
- 3.2. Datos de contacto
Por ejemplo: teléfono convencional, número celular, correo electrónico.
- 3.3. Datos de características personales y alojamiento:
Por ejemplo: ciudad, dirección domicilia, geolocalización.
- 3.4. Datos sobre el uso y navegación en nuestros sitios web o aplicaciones, como dirección IP, nombre de usuario y contraseña.

Para el caso de los titulares de datos que también son clientes de LAS COMPAÑÍAS, estas podrán tratar datos personales pertinentes adicionales a los indicados en este apartado. La información sobre los tratamientos y finalidades derivados de su relación como cliente, se encuentra detallado en la Política de Protección de Datos Personales de Clientes de LAS COMPAÑÍAS y en los respectivos Avisos de Privacidad de las plataformas o aplicaciones que deberán ser aceptadas por los titulares previo a su uso.

LAS COMPAÑÍAS no recaban ni tratan Datos Personales sensibles, incluyendo, entre otras, raza, religión, orientación sexual, estado de salud o afiliación política.

Los ejemplos proporcionados en este numeral son meramente ilustrativos y no representan la totalidad de las categorías de datos personales que LAS COMPAÑÍAS pueden tratar en su relación con los titulares de datos. Este listado no es exhaustivo ni taxativo y pueden existir otras categorías de datos personales que sean recopiladas y procesadas en el curso de la relación con el consumidor. Las categorías de datos personales pueden variar según el tipo de interacción con el consumidor, el servicio o producto ofrecido, así como los requisitos legales y regulatorios aplicables.

4. Recopilación de los datos personales de los titulares de datos:

4.1. Información que los titulares de datos facilitan a Las Compañías:

Como responsables del tratamiento, LAS COMPAÑÍAS recopilan la información personal que los titulares de datos comparten, directamente, a través de su inscripción y participación en iniciativas, o eventos de LAS COMPAÑÍAS; o para recibir información promocional.

Para estos casos, los usuarios son responsables de proporcionar información completa, correcta y actualizada.

En caso de proporcionar información de terceros, los usuarios serán responsables de informarles previamente sobre las condiciones del tratamiento de sus datos personales y obtener el consentimiento de estos, para compartir sus Datos Personales. No obstante, lo anterior, LAS COMPAÑÍAS podrán todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

4.2. Información obtenida del uso de las aplicaciones de LAS COMPAÑÍAS:

Al descargar e instalar una de las aplicaciones de propiedad de LAS COMPAÑÍAS, la información que se recopilará depende del sistema operativo y de los permisos del dispositivo móvil de los titulares de datos. Las aplicaciones de LAS COMPAÑÍAS pueden necesitar acceder a ciertas funcionalidades y datos del dispositivo para operar correctamente. Por ejemplo, para ofrecerle una experiencia fluida en línea con alguna aplicación, es posible que se necesite recoger y procesar información del navegador web.

Para más detalles sobre la información específica recopilada por una aplicación, LAS COMPAÑÍAS recomiendan verificar la configuración de tu dispositivo o revisar la información de permisos, disponible en la plataforma de descarga (como Google Play o la App Store). Algunas de las aplicaciones también te permiten revisar o modificar tus preferencias en cuanto a la recopilación de datos directamente en la configuración de la aplicación. Ten en cuenta que cambiar tus ajustes podría afectar el funcionamiento correcto de algunas características de la Aplicación.

Para mayor información del tratamiento de los datos personales de alguna aplicación específica de propiedad de LAS COMPAÑÍAS, se debe revisar el aviso de privacidad correspondiente.

4.3. Información recopilada automáticamente durante la interacción en la web:

LAS COMPAÑÍAS recopilan de forma automática cierta información, desde los ordenadores y dispositivos móviles de los usuarios cuando ingresan o interactúan con alguna plataforma o sitio web de propiedad de las compañías. Esta recopilación se realiza automáticamente mediante tecnologías como cookies, píxeles, balizas web y tecnologías similares de recopilación de datos.

Para mayor información del tratamiento de los datos personales de alguna aplicación o sitio web específico de propiedad de LAS COMPAÑÍAS, se debe revisar el aviso de privacidad correspondiente.

4.4. Información recopilada de terceros

Ocasionalmente, LAS COMPAÑÍAS reciben datos personales de los titulares de datos, de parte de terceros, como redes sociales, agencias de publicidad o marketing. LAS COMPAÑÍAS utilizan esta información para comprender mejor a nuestros usuarios, personalizar la experiencia del usuario y promover y mejorar nuestros Servicios de manera más efectiva.

5. Finalidades de uso de los datos personales:

LAS COMPAÑÍAS utilizan los datos personales de los titulares de datos para las finalidades que se indican a continuación:

- a) Crear y actualizar cuentas de usuarios en las distintas plataformas o sitios web de propiedad de LAS COMPAÑÍAS y atender sus solicitudes respecto al funcionamiento de las mismas.

Base de legitimación: Cumplimiento de obligaciones contractuales.

- b) Centralizar los datos personales de los titulares de datos en una base de datos gestionada por LAS COMPAÑÍAS o un tercero encargado, que actúe en representación de los responsables del tratamiento, incluyendo la adición de información recopilada de terceros.

Base de legitimación: Interés legítimo.

- c) Enviar comunicaciones de marketing y otras de carácter comercial de los productos y servicios de LAS COMPAÑÍAS.

Base de legitimación: Consentimiento.

- d) Realizar anuncios dirigidos, también conocidos como anuncios personalizados o basados en intereses, de los productos y servicios de LAS COMPAÑÍAS,

basándose en la actividad en línea del usuario, como visitas a sitios web con anuncios o cookies, algunos de los cuales utilizan geolocalización.

Base de legitimación: Consentimiento.

- e) Analizar cómo los usuarios interactúan con los plataformas y sitios web de LAS COMPAÑÍAS y las tendencias de actividad, para desarrollar y mejorar nuevas características y contenido.

Base de legitimación: Consentimiento e interés legítimo, según sea el caso.

- f) Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos; atendiendo siempre a las medidas de seguridad, los principios y limitaciones para tal efecto, dispuestas en la Ley.

Base de legitimación: Interés legítimo.

- g) Tratar bases de datos anonimizadas, que no están sujetos a la presente política, para mejorar productos y servicios y para otros fines comerciales.

Base de legitimación: Interés legítimo

- h) Detectar y proteger a los titulares de datos, contra fraudes, uso abusivo y/o no autorizado de las plataformas y sitios web.

Base de legitimación: Interés legítimo y cumplimiento de obligaciones contractuales

- i) Gestionar fines administrativos, como supervisar y hacer cumplir los convenios del usuario y cumplir con las leyes aplicables a los responsables del tratamiento.

Base de legitimación: Cumplimiento de obligaciones contractuales y cumplimiento de obligaciones legales.

- j) Gestionar la participación en alguna de nuestras iniciativas, específicamente:

- Para gestionar la inscripción, control y seguimiento de las iniciativas en las que los titulares de datos se hayan inscrito.
- Para promover y dar a conocer las actividades que organizan LAS COMPAÑÍAS, se utilizan medios de comunicación, tanto públicos como privados, incluyendo redes sociales. Esto puede incluir la publicación de fotos y grabaciones de imagen y voz tomadas durante estas iniciativas, con el fin de compartir y celebrar nuestras actividades con una audiencia más amplia.

En todos los casos, para obtener información detallada sobre los tratamientos y finalidades de los datos personales de los titulares de datos, en cada iniciativa, organizada por LAS COMPAÑÍAS, los titulares de datos deberán remitirse a los Avisos de Privacidad específicos de cada iniciativa.

Base de legitimación: Consentimiento.

k) Uso de Imagen y/o Voz

Con el consentimiento de los titulares de datos, LAS COMPAÑÍAS procederán al tratamiento de sus datos personales con la finalidad específica de captar, reproducir y difundir su imagen y voz, en el marco de videos o audios testimoniales o en testimonios escritos, con o sin fotografía personal. Este tratamiento se fundamenta en el consentimiento del titular y se enfocará en compartir testimonios, experiencias y opiniones relacionadas con iniciativas de LAS COMPAÑÍAS, con fines comerciales y de mercadeo, así como en la promoción de otras iniciativas o campañas, a través de diversos medios y plataformas, incluidas la web, redes sociales y medios de comunicación.

Este consentimiento faculta expresamente a LAS COMPAÑÍAS a utilizar la imagen, voz y nombre del titular, en cualquier medio y formato, para fines publicitarios, comerciales, de mercadeo, promocionales o de cualquier índole que contribuyan a la difusión y promoción de las iniciativas y campañas de Las Compañías. Considerando la naturaleza omnipresente y la durabilidad inherente a Internet y las plataformas de redes sociales, donde el contenido puede difundirse ampliamente y permanecer accesible indefinidamente, LAS COMPAÑÍAS informan que los datos personales podrán permanecer visibles, inclusive una vez que la iniciativa en donde el consumidor participe haya finalizado.

6. Transmisión, almacenamiento y seguridad de los datos personales

6.1. Transmisión, comunicación o transferencia de datos

LAS COMPAÑÍAS compartirán con terceros sus datos personales únicamente si existe un fundamento jurídico para ello; o, en todos aquellos casos en los que el consumidor ha otorgado su consentimiento.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- a. Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- b. Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables.
- c. Terceros en el proceso de debida diligencia o en la formalización y traspaso de operaciones derivadas de la venta parcial o total del negocio.
- d. Asimismo, nuestros prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados, a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción,

pueden estar obligados por la legislación ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control.

- e. A gestores de concursos, eventos, ferias, exhibiciones y de campañas de marketing, consultoras de mercadeo entre otros.
- f. A las otras empresas que conforman nuestro grupo empresarial.

Si se comparten los datos personales, LAS COMPAÑÍAS se asegurarán de que se tomen las medidas adecuadas para proteger la información de los titulares de datos, de acuerdo con la normativa de protección de datos.

Finalmente se le informa que se utilizan los servicios de terceras empresas para poder cumplir con las finalidades indicadas en los Términos y Condiciones de las diferentes iniciativas realizadas por LAS COMPAÑÍAS, para lo cual dichos terceros podrán acceder a datos personales.

Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías:

- Proveedores de servicios tecnológicos e informáticos;
- Empresas de seguridad;
- Empresas de mensajería;
- Servicios de transporte;
- Empresas de gestión;
- Mantenimiento de sistemas;
- Infraestructura e inmuebles;
- Servicios logísticos, servicios de tasación;
- Servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros;
- Proveedores de servicio de medios de pago;
- Servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras;
- Servicios de asesoramiento jurídico y tributario;
- Agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación, y;
- Servicios profesionales generales.

El listado anterior se facilita a título de ejemplo, pudiéndose utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores para poder gestionar la interacción con los titulares de datos. LAS COMPAÑÍAS cumplirán con todos los requerimientos establecidos en la normativa de protección de datos para permitir el acceso a los datos personales de los titulares de datos por parte de dichos proveedores de servicios.

6.2. Seguridad en Internet

No se puede garantizar completamente la seguridad de las transmisiones por Internet o por los canales digitales contra intrusos. Sin embargo, se emplean medidas de seguridad, comercialmente razonables, para proteger la

información del usuario de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación sobre protección de datos.

Todos los datos personales que proporcionen los titulares de datos se almacenan en servidores seguros de LAS COMPAÑÍAS, o de sus proveedores con acceso a datos, según cada caso. El acceso y el uso de dicha información están sujetos a las políticas y los estándares de seguridad de LAS COMPAÑÍAS. Cuando se le haya elegido (o cuando usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de los canales digitales, usted mantendrá la confidencialidad de dicha contraseña y debe cumplir con cualquier otro procedimiento de seguridad. No deberá compartir su contraseña con nadie.

6.3. Transferencia de datos personales fuera de Ecuador

LAS COMPAÑÍAS, al formar parte del grupo AB InBev, pueden requerir transferir información a otras compañías, parte de dicho grupo empresarial, así como a proveedores de servicios, agentes, vendedores e incluso autoridades gubernamentales fuera de Ecuador, cuyas leyes de protección de datos sean menos restrictivas. Para lo cual se cumplirá con las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento.

Una vez transferidos los datos personales, estos podrán ser tratados y/o almacenados por los actores antes detallados.

Tanto para la transferencia como para cualquier tratamiento ulterior, se cumplirá con lo establecido en la normativa de protección de datos aplicable.

7. Plazo de conservación

LAS COMPAÑÍAS conservarán los datos personales todo el tiempo necesario para los fines de tratamiento para los que se recopilaron, y una vez finalizado este tiempo, para cualquier fin permitido o por el tiempo necesario según el interés legítimo de la compañía para defenderse de cualquier eventual reclamación que pueda iniciar el Titular o su Representante Legal y no excederá los plazos de prescripción de dichas acciones.

Por ejemplo, podemos conservar ciertos detalles derivados de la participación de los titulares de datos en una iniciativa promocional, hasta que haya finalizado esta iniciativa y se haya vencido el plazo para las reclamaciones derivadas de esa iniciativa.

8. Sus derechos y cómo ponerse en contacto con LAS COMPAÑÍAS

El Titular de los datos personales, podrá ejercer los siguientes derechos:

- a. **Acceso:** Se proporcionará más detalles sobre el uso de los datos personales o le proporcionaremos una copia de los datos personales que nos ha proporcionado en los lineamientos de la LOPDP.

- b. **Actualización y rectificación:** Se podrá actualizar cualquier dato que haya cambiado y se rectificará cualquier inexactitud en los datos personales.
- c. **Eliminación:** Se eliminará cualquier dato personal que ya no se tenga un fundamento legal para utilizar o que sea solicitado por el titular.
- d. **Retiro de consentimiento:** Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el consumidor podrá retirar su consentimiento para que se deje de realizar ese tratamiento concreto.
- e. **Oposición:** El consumidor se podrá oponer a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo cuando:
 - Se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
 - El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
 - Cuando no sea necesario el consentimiento para el tratamiento, como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la LOPDP, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario, A menos que las razones para llevar a cabo dicho tratamiento superen cualquier perjuicio a los derechos del titular.
- f. **Suspensión:** Suspender el tratamiento de los datos en las siguientes situaciones:
 - Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;
 - Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
 - Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,
 - Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la LOPDP, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

- g. **Portabilidad:** La portabilidad de los datos, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características. Esto incluirá transmitirlos a otros responsables, de acuerdo a los lineamientos de la LOPDP, si es solicitado por el titular.
- h. No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o que atenten contra los derechos y libertades fundamentales del titular.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo previsto por la ley y su reglamento.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el consumidor puede dirigirse a una o a todas LAS COMPAÑÍAS cuando, de forma individual o conjunta, sean identificadas como responsables del tratamiento, por medio de una solicitud dirigida a estas, a través de su Delegado de Protección de datos mediante, correo electrónico dirigido a protecciondatosecuador@ab-inbev.com y/o gabriela.paredes@ab-inbev.com acreditando su identidad.

Si no está satisfecho con la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales que esta habilite para el efecto.

9. Cambios en esta la Política de protección de datos personales

LAS COMPAÑÍAS están siempre reinventándose para ofrecerle a los titulares de datos mejores servicios, y es posible que se actualice esta Política ocasionalmente. Si se realizan cambios significativos, se pondrá a disposición de los titulares de datos la versión actualizada, de acuerdo a lo establecido por la normativa de protección de datos.

Asimismo, los titulares de datos pueden consultar, en cualquier momento, la presente Política de Protección de Datos Personales de Titulares de datos, en el sitio web: <https://www.cervecerianacional.ec/empresa/nuestros-politicas>

Versión: PPDP.T.1

Última actualización: 04 de mayo de 2023.