

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA LA PÁGINA WEB “CERVECERÍA NACIONAL”

1. Antecedentes

La presente Política de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”), tiene por finalidad informar cómo CERVECERÍA NACIONAL CN S.A. (en adelante, “CN” o “Responsable”) realiza el tratamiento de los datos personales, dentro de la página web “CERVECERÍA NACIONAL” (en adelante, la “Plataforma”). La siguiente Política debe leerse íntegra y cuidadosamente por los titulares ya que mantiene el propósito de garantizar el derecho a la protección de sus datos personales.

2. Objeto

La presente Política establece los parámetros de tratamiento de los datos personales de cada titular por parte de CN.

3. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

- **Nombre del responsable:** CERVECERIA NACIONAL CN S.A.
- **RUC:** 0990023549001
- **Domicilio:** Kilómetro 16 ½ vía Daule, calle Cobre y avenida Pascuales, edificio Cervecería Nacional, Guayaquil – Ecuador
- **Correo electrónico:** protecciondatosecuador@ab-inbev.com
- **Número de teléfono:** +593 959182052

4. Delegado de protección de datos personales

- **Nombre:** Cynthia Chiriboga Freire
- **Correo electrónico:** delegado.ecuador@ab-inbev.com
- **Dirección:** Kilómetro 16 ½ vía Daule, calle Cobre y avenida Pascuales, edificio Cervecería Nacional, Guayaquil – Ecuador
- **Número de teléfono:** 024007800 ext. 5691

5. Legislación aplicable

Los términos de esta Política se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador en materia de Protección de Datos.

6. Obtención de datos personales

A. Información proporcionada por el titular

Con el objetivo de participar en el Newsletter de la Plataforma, CN podrá solicitar a través de Plataforma datos personales, que serán tratados de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en materia de datos personales.

Todos los titulares se comprometen a entregar información completa, correcta y actualizada, en caso de proporcionar información de terceros, se comprometen a previamente informarles sobre las condiciones del tratamiento de sus datos personales y a obtener el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales.

7. Categorías de datos personales

Las categorías de datos personales que serán utilizadas de los titulares, según aplique el caso en particular, son las siguientes:

7.1. Datos de contacto: correo electrónico.

7.2. Datos de características personales: edad.

8. Fines del tratamiento y bases legales

CN utiliza sus datos personales para las siguientes actividades y según las siguientes bases de legitimación:

8.1. Por consentimiento del titular, (la obtención de consentimiento para las actividades detalladas a continuación se realizará por los titulares en momentos específicos en los que CN solicita el consentimiento):

- a. Envío de comunicaciones comerciales por los medios de comunicación obtenidos, incluido por vía electrónica, relacionadas con productos, servicios y/o eventos de CN.
- b. Realizar anuncios dirigidos, también conocidos como anuncios personalizados o basados en intereses, de los productos y servicios de CN, basándose en la actividad en línea del usuario, como visitas a sitios web con cookies, algunas de los cuales utilizan geolocalización.

Para ambas actividades se solicitará el consentimiento individualizado de los titulares, para el primer caso por medio de una casilla que deberá ser seleccionada por el titular como prueba de su consentimiento y en el segundo caso por medio aceptación al cookie banner de la Plataforma.

9. Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los titulares serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y tratados. En función de la naturaleza de los datos y de la finalidad del tratamiento, CN aplicará distintos criterios de conservación, entre ellos:

- 9.1. Aceptación de envío de publicidad:** los datos se conservarán desde que el titular haya aceptado el envío de publicidad, en el centro de datos de CN, por 1095 días, salvo que el titular ejerza alguno de sus derechos respecto al envío de publicidad. Si después de los 1095 días, el titular no ha interactuado con la publicidad automáticamente se le dará de baja de la base de envío.
- 9.2. Información recopilada a través de cookies:** los datos recopilados a través de cookies, de ciertas plataformas de CN, se mantendrán por 365 días desde la última interacción del titular. Si después de los 365 días, el titular no ha interactuado con CN automáticamente se le dará de baja de la base de envío.

En todos los casos, finalizados los plazos de conservación detallados anteriormente, los datos personales serán eliminados, conforme a los procedimientos internos adoptados por CN.

Para mayor claridad de esta política, se considerara que el titular ha interactuado con CN cuando:

- Ha realizado una solicitud de suscripción a un boletín informativo
- Ha iniciado sesión en un sitio web o aplicación de CN
- Ha participado en eventos e iniciativas en línea, con registro o inicio de sesión
- Ha hecho clic en elementos dentro de correos electrónicos o boletines informativos enviados por CN
- Ha respondido a mensajes de texto (SMS) o ha dado clic a notificaciones push
- Ha visitado un sitio web o aplicación de CN, con aceptación de cookies por parte del usuario
- Ha completado encuestas digitales enviadas por CN
- Ha comprado o ha tenido actividad en comercios electrónicos de CN

- Ha tenido actividad en programas de fidelización de CN

10. Transferencias y encargos

CN únicamente compartirá los datos personales de los titulares con terceros contratados para gestionar el envío de publicidad y análisis de actividad de usuarios. En este sentido, CN deberá celebrar contratos de transferencia o encargo, según sea aplicable en cada caso, incluyendo con terceros que se encuentren fuera del territorio nacional.

En el evento de que la transferencia suponga una transferencia internacional de datos personales, CN la realizará conforme a la normativa vigente.

11. Derechos de los titulares de datos personales

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- 11.1.** Acceso: El titular puede solicitar el acceso completo a sus datos personales, de forma gratuita y sin necesidad de justificación.
- 11.2.** Actualización y rectificación: El titular puede solicitar la actualización de cualquier dato que haya modificado y puede solicitar la rectificación de cualquier inexactitud en los datos personales que se tratan, conforme a los lineamientos de la LOPDP.
- 11.3.** Eliminación: El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando:
 - a. El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente ley;
 - b. El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
 - c. Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
 - d. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
 - e. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
 - f. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
 - g. Exista obligación legal.

11.4. Suspensión: El titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- a. Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;
- b. El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- c. El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,
- d. Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente ley, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

11.5. Oposición: El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

- a. Cuando no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- b. Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- c. Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en la LOPDP, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

11.6. No ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas: El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, conforme a la LOPDP. El titular de datos personales podrá: a) solicitar a CN una explicación motivada sobre la decisión tomada; b) presentar observaciones; c) solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado; o; d)

solicitar a CN sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos, así como impugnar la decisión ante CN. Este derecho no es absoluto y podrá no ser de aplicación en escenarios puntuales.

- 11.7.** Portabilidad: El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

Para que proceda el ejercicio de este derecho se deberán cumplir con los requisitos indicados en la LOPDP, y demás normativa secundaria emitida por la autoridad competente.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones. Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales que esta habilite para el efecto.

12. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular

Para hacer efectivo el ejercicio de los derechos o actualizar su información, CN ha puesto a disposición el siguiente correo electrónico: protecciondatosecuador@ab-inbev.com, incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre completo y dirección de correo del Titular, o cualquier otro medio para recibir respuestas. Cuando se actúe a través de representante legal, se hará constar los datos del representado.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Cuando el titular considere que no ha obtenido respuesta adecuada a su petición de ejercicio de derechos, podrá escribir al Delegado de Protección de Datos en el siguiente correo electrónico: delegado.ecuador@ab-inbev.com

13. Seguridad de los Datos Personales

CN adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información de los titulares a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales de los titulares, CN cumple estrictamente con lo establecido en la legislación aplicable.

14. Datos de menores de edad

Las iniciativas y plataformas de CN no están dirigidas a menores de edad. En los términos y condiciones de cada iniciativa y plataforma se especifica que los menores de edad deben abstenerse de entregar su información y existen filtros de edad destinados a prevenirlo.

15. Actualizaciones y modificaciones a esta Política

CN se reserva expresamente el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento esta Política. Cualquier actualización producida en la presente Política será comunicada a través de los canales oficiales de CN, direccionando a los titulares a revisar las modificaciones. Si existe la necesidad, para tratamientos adicionales a lo indicado en esta Política, CN podrá solicitar el consentimiento de los titulares para dichos tratamientos.

Versión: PPDP.T.2

Fecha de última actualización: 05 de mayo de 2026.